

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД «ОДУВАНЧИК» АЛТАЙСКОГО КРАЯ
БУРЛИНСКОГО РАЙОНА**

658810 Алтайский край, Бурлинский район ул. Почтовая, 21, с. Бурла,

тел.: 8 (385-72) 23380

ИНН2236003398

КПП223601001

УТВЕРЖДАЮ:

Председатель комитета по образованию
Администрации района

Мальшико Н.В.

подпись

Ф.И.О.

дата

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад «Одуванчик»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование на официальном сайте образователь ной организации информации о дистанционных способах взаимодейс тия с получателями образовательных услуг	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получени я консультации по оказываемым услугам)	Февраль 2022г.	Романова Татьяна Юрьевна – воспитатель (ответственный за ведение сайта ДОУ)
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Разместить на сайте образовательной организации следующую информацию: "Режим занятий обучающихся", положение "Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающихся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Февраль 2022г.	Романова Татьяна Юрьевна – воспитатель (ответственный за ведение сайта ДОУ)

	обучающихся", "Правила внутреннего распорядка обучающихся", численность обучающихся, являющихся иностранными гражданами.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Февраль 2022г	Романова Татьяна Юрьевна – воспитатель (ответственный за ведение сайта ДОУ)
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, санитарно – гигиенические помещения в образовательной организации, стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	По мере необходимости	Кашлякова Е.А. - заведующая Малаев С.Р. - завхоз Шмыгаль Ю.Г. - завхоз
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	По мере необходимости	Кашлякова Е.А. - заведующая
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Постоянно	Кашлякова Е.А. - заведующая
Доля получателей	Поддерживать на высоком	Постоянно	Кашлякова Е.А. -

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию.	уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.		заведующая
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Постоянно	Кашлякова Е.А. - заведующая
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Постоянно	Кашлякова Е.А. - заведующая
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Постоянно	Кашлякова Е.А. - заведующая
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Поддерживать на высоком уровне качество условий образовательной деятельности.	Постоянно	Кашлякова Е.А. - заведующая

Заведующая МБДОУ детский сад «Одуванчик»: *Е. А. Кашлякова* Е.А.Кашлякова

